

## キャンセル規定について

### 【キャンセル料が発生する例】

1. お客様都合によりキャンセルした場合  
(ケガ、病気、急な発熱、身内の不幸なども含みます)
2. 雨などの天候によりキャンセルした場合(施設閉鎖を除く)  
※気象状況等により安全に利用ができないと判断した場合、急遽キャンプ場の営業を中止する場合があります。
3. コロナに感染しそうで不安だという理由によりキャンセルした場合(施設閉鎖を除く)

### 【キャンセル料が発生しない例】

1. 場内を閉鎖する場合
2. 気象庁により当キャンプ場が台風の暴風警戒区域に入ると予報が発表された場合
3. ご宿泊当日、気象庁から当該地域へ「暴風」「大雨洪水」「大雪」等の警報・特別警報が発令された場合
4. 利用日前に「暴風」「大雨洪水」「大雪」等の警報・特別警報が発令され、利用当日まで状況が改善されないと判断できる場合